



PLAN DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2018

Componente	Acción	¿En qué consiste?	fecha	Responsable
Información	Dar a conocer a la ciudadanía los avances de la gestión de la Contraloría general del Departamento de Sucre en la vigencia 2018	Emisión de boletines o noticias en radio y televisión sobre la gestión de la entidad.	Permanente	Contraloría Subcontralor, personal de Comunicaciones.
		Publicación en redes sociales de la gestión del señor Contralor	Permanente	Encargado de Comunicaciones.
		Publicar en la página web: reglamento, Plan de rendición de cuenta, e informe de gestión, información financiera	7 de febrero de 2019	Encargado de Comunicaciones.
	Identificación y organización de la información para la rendición.	Estructurar informe de rendición de cuentas para la realización de la audiencia pública y la publicación en página web	7 de febrero de 2019	Planeación Asesora de Despacho Encargado de Comunicaciones.
	Mantener el canal de atención PQR	Garantizar la trazabilidad y oportunidad en los tiempos de respuesta a los usuarios	Permanente	Subcontralor
Dialogo y retroalimentación	Realizar consulta a ciudadanos sobre temas de interés para la rendición de cuentas	Realizar encuesta en Página web, redes sociales y audiencias ciudadanas	Permanente	Personal de comunicaciones y planeación.
	Audiencia de rendición de cuentas	Desarrollar audiencia	Región Mojana y San Jorge 7 de marzo de 2019. Región Sabana y Golfo de Morrosquillo 22 de febrero de 2019	Contralor, Subcontralor
	Realizar consulta a ciudadanos sobre satisfacción resultado rendición de cuentas	Elaborar y entregar encuestas	7 de marzo y 22 de febrero de 2019	Planeación

Elaboro: Asesora de Planeación